**Pengaruh Pengawasan .danPemberdayaan terhadapPerilaku Karyawan Dalam Pelayanan**

**Perijinan Pada Dinas Perindustrian dan**

**Perdagangan Kota Medan**

**Monang Sitorus**

**Abstract**

*The objective research and analysis influence controlling and empowering to* employees *behavior in serivice permit in board of industry and trade to Board of Industry and Trade of Medan City. The grand theory controlling testing writer by* Robbins and Coulter (2005), *empowering testing writer by Clutterbuck dan Kernaghan (2003) and theory employees behavior testing writer by Mar'at (1981). The use of methodology eksplanatori survey and all responden is sensus. The data* were *analyzed by using Path Analysis. The infuence the controlling (X1) to employees behavior (Y) indirect and direct is 23.8%; lnfuence empowering (X2) to employees behavior (Y) is 15.9%. The effect controlling (X1) and empowering (X2) to employees behavior (Y) is 39.* 7%, *and the residue 60. 3% influenced the other dissimilar factor (epsilon).*

*Keyword: controlling; empowering and employess behavior.*

Adiwisastra, Josy. 1996. *Pengaruh Pelaksanaan Program Keluarga Berencana Terhadap Perubahan Nilai Anak Pada Orang Sunda di Kabupaten Subang.* !3andung: PPS Universitas Paojadjaran

Atmosudirdjo. Prajudi. 1982. *Administrasi dan Management Umum.* Jakarta : Ghalia Indonesia.

BAPPENAS. 2007. *Modul Penerapan Prinsip-Prinsip Tata Kepemerintahan Yang Baik.* Jakarta: Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Kepemerintahan Yang Baik.

­­­­­­­­­­­­.2007. *Penerapan Tata Kepemerintahan Yang Baik.* Jakarta: Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Kepemerintahan Yang Baik.

Barker, Alan, 2000. *How to Better at ... Managing People.* Terjemahan Soesanto Boedidarmo. *Bagaimana Membuat Lebih Baik Pada Manajemen Sumberdaya Manusia.* Jakarta : PT Alex . Media Komputerindo Gramedia

Danandjadja Andreas.A. 1986. *Sistem Nilai Manajer Indonesia Tinjauan Kritis.*

*Berdasar Penelitian.* Jakarta : PPM

Dessler, Gary. 2000. *Human Resource Management,* International Edition, e"

Ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Clutterbuck David, Kernaghan Susan. 2003. *The Power of Empowerment Release the Hidden Talents of your Employees.* Diterjemahkan Bern Hidayat. Jakarta : Gramedia

Gaspersz, Vincent.1997. *Manajemen Kualitas dalam lndustri* Jasa. Jakarta

Gramedia

Handoko, Hani T. 1998. *Manajemen.* Edisi ke­2. Yogyakarta ·: BPFE

Hersey, Paul & Kenneth H. Blanchard. 1995. Terjemahan Agus Dhanna.

Pusdiklat Depdikbud, *Manajemen Perilaku: Organisasi Pendayagunaan*

*Sumberdaya Manusia.* Jakarta: Erlangga

Hidayat. *Konsep Dasar dan Pengertian Produktivitas Serta lnterpretasi Hasil*

*Pengukurannya".* Majalah Prisma Volume 11 Tahun 1986

Hughes, Richard L.,Ginnet Robert C., and Curphy, Gordon J. 2006. *Leadership*

*Enhancing the Lessons Experience.* Boston: Mc Graw­Hill

lndrawijaya, Adam. 2000. *Perilaku Organisasi.* Bandung: Sinar Baru Algesindo lslamy, lrfan.H., 2004. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan* Negara.

Jakarta : PT Bumi Aksara

Koeswara. E. 1989. *Motivasi Teori dan Penelitiannya.* Bandung : Angkasa

Luthans Freud. 2005. *Organization Behavior.* Tent Edition. Boston : Mc Graw

Hill International Edition

Mar'at. 1981. *Sikap Manusia . Perubahan* serta *Pengukuran.* Jakarta : Ghalia Indonesia

Mc Shane, Steven,L., Glinow Von Mary, Ann, 2005. *Organizational Behavior.*

Boston : Mc Grwa­Hillim

Nazsir Nasrullah. 1997. *Pengaruh Teknologi, Media* Massa, *dan Kelembagaan* Sosia/ *Terhadap Motivasi Modernisasi Ketenagakerjaan.* (Studi di Kotamadya Bandung) Jawa Barat. Bandung : PPS Universitas Padjadjaran

Nawawi Hadari. H,, 2005. *Manajemen* Sumber *Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif.* Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernology I/mu Pemerintahan Ji/id I dan II.* Jakarta

: PT. Rineka Cipta

Rasyid Al Harun. 1994. *Statistika Sosial,* disunting oleh Teguh Kismantoroadji.

Bandung : Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran.

Robbins, Stephen P., Coulter Mary. 2005. *Management.* International Edition

New Jersey : Pearson Prentice Hall.

Rosadi Dedi. 1997. *Sistem Perencanaan Terpadu Sebagai Sa/ah satu*

*Determinan Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dari Sektor Pajak.*

Bandung: PPS Universitas Padjadjaran

Ruky Achmad.S. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja. Penduen Praktis untuk*

*Merancang dan Meraih Kinerja Prima.* Jakarta: Gramedia.

Rusli, Budiman. 2000. *Pola Kebijakan Publik Tentang Kerjasama Antar*

*Pemerintah Kotamadya dan Kabupaten Daerah Tingkat II Cirebon*

*Dalam Pembangunan Prasarana Kota Terpadu Cirebon Raya.*

Bandung: PPS Universitas Padjadjaran

Saefullah.2007. *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik. Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Era Desentralisasi.* Cetakan pertama. Bandung :

Schermerhorn, Jhon R., Hunt James and Osborn Richard N. 2005.

*Organizational Behavior.* United State of America : Jhon Wiley & Sons

Inc ·

Siagian 1995. *Motivasinya dan Aplikasinya.* Jakarta : Rineka Cipta

­­­­­­­­­­­ 2001.a. *Kerangka* Dasar *I/mu Administrasi.* Jakarta : Rineka Cipta

­­­­­­­­­­2001.b. *Administrasi Pembangunan Konsep, Dimensi dan Strateginya.*

Jakarta : Bumi Aksara

Soerjono, 2000. *Pemberdayaan Sumberdaya.* Jakarta : Lembaga Administrasi

Negara

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung: ALFABETA

-

Stewart Mitchel Aileen. 2000. *Empowering People* (Pemberdayaan Sumber

Daya Manusia). Jogyakarta : Kanisius

Tampubolon. Daulat. 2001. *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke 21.* Jakarta : Gramedia

Thoha, Miftah .. 2005. *Perilaku Organisasi Konsep* Dasar *dan Aplikasinya.*

Jakarta : RajaWali.

Trilestari Wirjatmi Endang. *Keikutsertaan Masyarakat dalam Membangun*

*Kualitas Pelayanan Publik.* Jurnal llmu Administrasi. Volume 1 Nomor

1 Tahun 2004. Bandung : STIA LAN

Winardi. 1979. *Asas-Asas Manajemen.* Bandung : Alumni.

­­­­­­­­­.1992. Manajemen Perilaku Organisasi. Bandung : Citra Aditya Bakti.

­­­­­­­­­.1999. *Pengantar Tentang Teori Sistem dan Analisis Sistem.* Bandung: Mandar Maju

--------.2004. *Kepemimpinan Dalam Manajemen.* Jakarta: Rineka Cipta

--------,2005. *Pemikiran Sistematik dalam Organisasi. dan Manajemen.*

Jakarta : Rajawali Pers

---------.2006. *Manajemen Perubahan (Management of Change).* Jakarta: PRENADA MEDIA GROUP.

**Undang-Undang**

UU No 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang­Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang OMBUSMAN Lembaga Negara

Pengawas Pelayanan Publik.

Peraturan Pemertntah No 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan

Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Keputusan . MENPAN No. 63 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum

Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah (Perda) Kota Medan No 10 Tahun 2002 tentang Retribusi lzin Usaha lndustri, Perdagangan, Gudang, Ruangan dan Tanda Daftar P­erusahaan.

Surat Keputusan Walikota Medan No. 35 Tahun 2002 tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Medan No. 1 O Tahun 2002 tentang Retribusi lzin Usaha lndustri, Perdagangan, Gudang, Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah 2004-2009. Jakarta : Sinar Grafika

**Surat Kabar :**

Kornpas, 12 Desember 2007. Media Indonesia, 17 Januari 2008

Medan Bisnis, 2 Juli 2007

Pikiran Rakyat, 3 Juli 2007

Waspada, 1 O April 2007